

Reklamationsrutiner vid LCV-företagens försäljning av utrustning till lätta lastbilar

Skulle det uppstå ett ursprungligt fel på produkter och/eller installation som sålts av medlemsföretag i Svenska LCV-föreningen (LCV) skall alla reklamationer riktas direkt till säljaren/installatören.

Säljaren skall skicka reklamationer på produkter vidare till tidigare handelsled så att producenten tar hand om denna. Producent är den som tillverkat i eller importerat till Sverige

Ursprungliga fel får inte åtgärdas av annan part som exempelvis köparen eller dennes serviceombud.

Producent kan dock, via säljaren, ge köparen eller dennes serviceombud eller annan part rätt att åtgärda det ursprungliga felet i den omfattning och till den kostnad som säljaren anger.